



COLÉGIO MILITAR DE MANAUS

COMUNICADO Nº 002/SEAD, DE 13 DE FEVEREIRO DE 2025

ATUALIZAÇÃO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA SEAD

Senhores Pais e Responsáveis,

Com objetivo de otimizarmos os processos e facilitar o acompanhamento de cada etapa da vida escolar do seu dependente, informamos que, a partir de agora, utilizaremos o e-mail da ouvidoria como nosso principal canal de comunicação para esclarecer dúvidas e trocar informações. Essa mudança visa alinhar nossa comunicação para torná-la ainda mais assertiva e eficaz, garantindo que todas as informações sejam transmitidas com clareza e agilidade. Portanto, o atendimento da ouvidoria, antes feito por Whatsapp, foi descontinuado. Seguiremos a seguinte organização:

1. dúvidas ou assistência sobre emissão de boletos, cadastro e acesso ao SINCOMIL e ao AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), entre em contato por meio do endereço **ouvidoria.sead@colegiomilitardemanaus.com**
2. informações sobre matrícula, transferência, histórico escolar ou certificado, entre em contato com a secretaria escolar por meio do endereço **eadcmm@yahoo.com.br**

Agradecemos pela compreensão e estaremos à disposição para qualquer esclarecimento.

Zum Zaravalho! Selva!

LUIS AFONSO GOMES DE SOUSA FILHO – Cel
Comandante e Diretor de Ensino do Colégio Militar de Manaus